

Servicios del Centro de Documentación y Recursos Pedagógicos de SIDA STUDI

Referencia

Definición

Respuesta a las demandas de información que nos llegan a través de cualquier medio (presencial, correo electrónico o teléfono).

Asesoramiento y atención personalizada sobre los recursos de información disponibles.

Coste del servicio

Coste para el usuario:

Se trata de un servicio totalmente gratuito.

Gigantes encantados

Definición

Existen dos modelos:

- Maqueta pedagógica con la figura de cinco penes sobre una plataforma para mostrar las habilidades técnicas en el momento de enseñar a colocar el preservativo masculino.
- Maqueta pedagógica con la figura de un pene individual (existen 3 modelos) sobre una plataforma para mostrar las habilidades técnicas a l ahora de enseñar a colocar el preservativo masculino.

Coste del servicio

Coste para el usuario:

Opción de solicitud en préstamo [Ver Servicio: *Préstamo*]

Préstamo

Definición

Operación por la que el centro deja durante un período limitado de tiempo al usuario, particular o institucional, documentos de su fondo.

Funcionamiento

- En principio todo el fondo es susceptible de ser prestado.
- Se trata de un servicio abierto a particulares y entidades. Lo menores de 14 años necesitan autorización.
- No es necesaria la inscripción previa.

- En el formulario de préstamo se recogen los siguientes datos para los que es necesario presentar el DNI o Documento de Identificación Personal:
 - Nombre de la persona que realiza el préstamo. En el caso de que se trate de una entidad, la persona de contacto que lo realiza físicamente.
 - Datos de contacto (teléfono y dirección)
 - Título y signatura de los documentos que se lleva en préstamo.
 - Fecha en que se realiza el préstamo.
- Período de préstamo: 15 días con posibilidad de prórroga. Con solicitud previa se pueden establecer términos de préstamo más amplios.
- Incidencias: El usuario/a se compromete a devolver el documento en el mismo estado en que lo recibió y en la fecha de devolución acordada.
- Morosidad: Los documentos no devueltos serán reclamados. Si la persona tiene problemas para devolver los documentos se le puede proponer que:
 - Lo haga otra persona
 - Haga el envío por correo.
- En caso de pérdida o que el documento se haya dañado el usuario tendrá que reponerlo (siempre que sea posible) En el caso de que no sea posible reponer el documento exacto se aplicará el criterio del responsable del CDRP de SIDA STUDI.
- Cantidad máxima de documentos que se pueden sacar en préstamo por tipología de documento y usuario:

	Particulares	Entidades
Vídeo / DVD	5	10
CD-Rom	3	6
Libros	5	10
Revistas	5	10
Pósters	10	10
Gigantes Encantados	1	1

Condiciones

Servicio sujeto a la Ley de Propiedad Intelectual (Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril) que regula qué documentos y en qué condiciones pueden reproducirse.

Coste del servicio

Coste para el usuario:

Se trata de un servicio totalmente gratuito.

Hay que dejar un depósito de 20€ reembolsable en el momento de devolver los documentos.

- El depósito puede ser dejado como donativo.
- Quedan exentos de este depósito otras ONG-sida y usuarios que utilicen de manera habitual este servicio.

Quiosco

Definición

Espacio donde los visitantes pueden obtener material menor con carácter divulgativo (folletos, adhesivos, puntos de libro...), preservativos masculinos y femeninos y lubricantes.

Condiciones

El Servicio de Quiosco diferencia los usuarios/as entre:

1. Particulares
2. Entidades (ONG-sida y/o órganos de la administración)

Los usuario/as particulares se contabilizarán y, en el caso de las entidades se recogerá su nombre para la memoria final de SIDA STUDI.

Se puede enviar material a particulares o entidades que lo soliciten.

En el caso de que la demanda sea específicamente de preservativos será necesario realizar una demanda formal donde conste la solicitud de preservativos a efectos justificativos.

Coste del servicio

Coste para el usuario:

Se trata de un servicio totalmente gratuito.

Hará falta incluir los gastos de envío si éstos fueran necesarios (coste del servicio de mensajería)

VIH sobre ruedas

Definición

Colección de carteles de ámbito internacional sobre prevención disponibles para la organización de exposiciones itinerantes a disposición de las entidades interesadas (centros educativos, puntos de información juvenil, centros sanitarios, ONG..)

Para hacer más atractiva la muestra, este material se puede acompañar de una selección de material menor de campañas que recojan otros formatos (puntos de libro, folletos, condones, adhesivos, pines, chapas, etc.)

Condiciones

Existen 3 modalidades para la selección de carteles:

1. El CDRP de SIDA STUDI realiza la selección una vez conocido el perfil poblacional y las condiciones físicas del espacio.
2. Los/as responsables de la exposición realizan la selección directamente.
3. La selección se realiza conjuntamente por parte de los/as responsables de la exposición y el CDRP de SIDA STUDI.

En cualquiera de los 3 supuestos la selección quedará supeditada a los carteles existentes en stock en aquel momento.

En momentos específicos del año (alrededor del Día Mundial del sida – 1 de diciembre), dada la concentración de demandas que se producen, se tomarán en consideración los siguientes aspectos para evitar posibles problemas: orden de prioridad por orden de solicitud, limitación en número de carteles o topología (lengua, público a que se dirige...) para poder satisfacer el mayor número posible de demandas.

- Todos los carteles están plastificados y con soporte incluido.
- La exposición de carteles puede complementarse con una recopilación de campañas de prevención y sensibilización en diferentes soportes (*postal-free*, puntos de libro, soportes de preservativos...)
- El número máximo de carteles que se pueden solicitar para a una exposición es de 25.
- En el caso de convenios específicos del CDRP de SIDA STUDI con otras entidades, las condiciones de este servicio pueden variar a partir del que se haya acordado en cada acuerdo de colaboración.
- En relación con la duración de la exposición: [Ver Servicio: *Préstamo*]

Coste del servicio

Coste para el usuario:

Se trata de un servicio gratuito.

Se incluirán los gastos de envíos, si fuesen necesarios, e irán a cargo de la persona solicitante de la exposición.

Espacios disponibles en el CDRP de SIDA STUDI

Definición

El CDRP de SIDA STUDI pone a disposición de sus usuario/as presenciales los espacios de sala de consulta y trabajo.

Condiciones

En el caso de que se quiera utilizar algunos de los espacios disponibles, será necesario solicitarlos con antelación para evitar incompatibilidades

Si no existiera solicitud previa, la decisión quedará en manos del responsable del CDRP de SIDA STUDI.

Coste del Servicio

Coste para el usuario:

Se trata de un servicio totalmente gratuito.

Difusión del CDRP de SIDA STUDI

Conjunto de actividades encaminadas a la difusión de los servicios anteriormente expuestos, de entre los que destacan:

- Publicaciones periódicas del CDRP:
 1. Boletín de Novedades: relación de las adquisiciones más recientes del CDRP (trimestral).
 2. Recopilaciones monográficas por temáticas específicas (trimestral).

Nota final:

En todos los casos en que un usuario/a utilice cualquiera de los servicios del CDRP de SIDA STUDI se le solicitará que rellene una encuesta estadística de valoración del servicio. Las opciones para rellenar esta encuesta son:

1. A los usuarios/as presenciales se les facilitará la encuesta en formato papel.
2. A los usuarios/as que soliciten cualquier servicio por vía telefónica o por correo electrónico se les facilitará un enlace virtual para poder rellenar la encuesta.
3. En el caso específico del servicio de Préstamo presencial, se puede adjuntar la hoja de la encuesta con los documentos dejados en préstamo y pedir que nos la devuelvan rellanada cuando devuelvan los documentos.