

# **Valoració de la satisfacció de les persones usuàries dels serveis i participants a les activitats**

---

**Centre de Documentació i Recursos Pedagògics**

**2022**

**SIDA** DOCUMENTACIÓ  
EDUCACIÓ  
AVALUACIÓ  
**STUDI**

## Com hem avaluat

A SIDA STUDI, considerem que és imprescindible que les persones que participen de les nostres activitats o que fan servir els nostres serveis, puguin fer-nos arribar la seva valoració, les seves opinions i les seves propostes de millora. És per això que hem creat un instrument virtual per fer-ho, un instrument propi amb software lliure, que no compromet les seves dades personals.

### Qui avalua?

**Avalua+** és un projecte d'avaluació amb mirada feminista, que realitza avaluació interna a l'entitat SIDA STUDI, però també té com a objectiu crear eines de suport per a altres entitats i professionals que realitzen intervencions en l'àmbit de l'educació sexual, la prevenció d'ETS i VIH.

### Qüestionaris online 2023

Per avaluar el servei de consultes personalitzades a la Biblioteca, que ofereix el Centre de Documentació i Recursos Pedagògics (CDRP), hem fet servir els següents formularis:

Fons VIH	<a href="https://evalua.sidastudi.org/cdrpvih">https://evalua.sidastudi.org/cdrpvih</a>
Fons salut sexual	<a href="https://evalua.sidastudi.org/cdrpsaludsexual">https://evalua.sidastudi.org/cdrpsaludsexual</a>

Aquesta avaluació és quantitativa: es busca recollir les valoracions a través d'una xifra que ens indiqui quina és la tendència majoritària, així com la freqüència de les respostes. També hi ha preguntes obertes que ens permeten recollir recomanacions i propostes de millora.

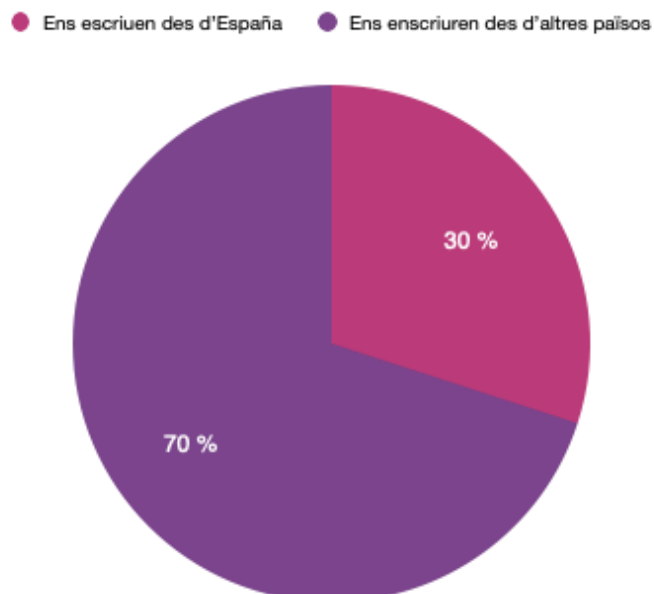
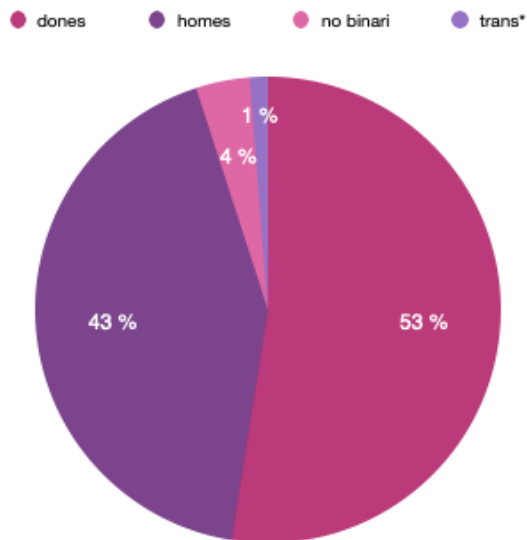
## Resultats

## CDRP VIH

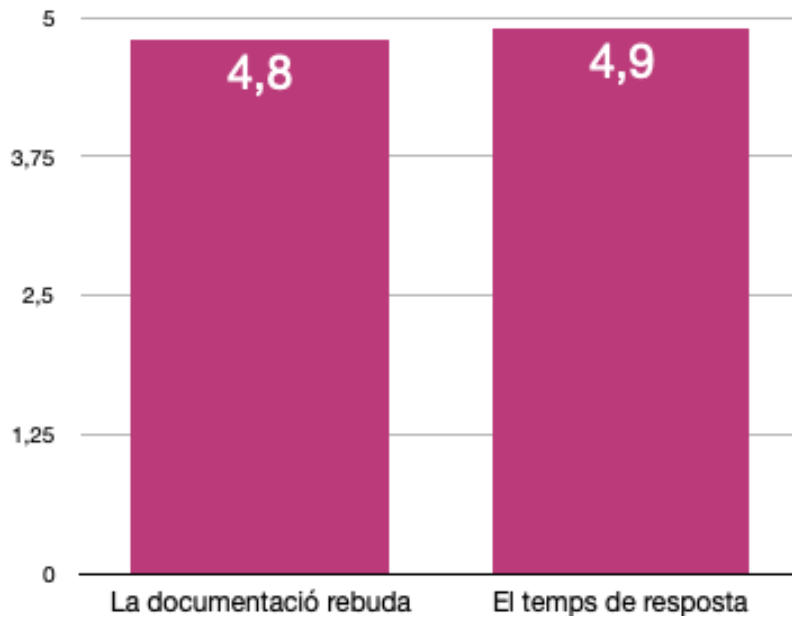
Persones ateses: 324

Respostes rebudes: 80

Gènere de les persones que han respost:



**Valoració dels següents aspectes, de 0 a 5, on 0 és molt negatiu i 5 és molt positiu:**



### **Comentaris rebuts:**

He consultado su acervo con anterioridad y su trabajo es excelente. Felicitaciones al equipo.

Hola! Jo pensava que hi hauria alguna projecte escrit.

Ninguna mejora que proponer. Me parece que el sistema actual es sencillo de utilizar, así como, eficaz tanto en contenido como en tiempo de respuesta.

Es la primera vez que contacto con vosotras, y la respuesta ha sido extraordinaria. Muchas gracias.

Muy bueno el servicio de atención porque hubo respuesta pronta.

Rápido, muy rápida la respuesta, gracias.

Agradecida con el envío de la documentación requerida y en tiempo breve.

Agradezco que me hayan facilitado el documento.

Artículos de 1989-1990 de intervención para pacientes VIH+ en la actualidad no deberían demorar tanto en ser facilitados para su lectura y comprensión. Gracias

Rápida y completa respuesta a los solicitado.

Agradezco muchísimo el envío oportuno del documento solicitado.

La verdad no tengo queja, han sido de mucha ayuda.

Mejorar la calidad de la imagen.

No tengo ninguna sugerencia, me han respondido muy rápido.

Tiempo de respuesta excelente, a parte me facilitaron más información de la solicitada.

Es una información muy concreta que realmente no me dice mucho.

Estoy más que encantada.

Me encuentro muy agradecida por la pronta respuesta y la facilitación de los documentos pertinentes.

Considero es una excelente página donde he podido encontrar información muy valiosa.

Sin comentarios, muchas gracias!

Me parece muy provechosa la información.

Los archivos que almacena sidastudi y el servicio que ofrecen son excelentes. Una de las fuentes sobre conocimiento a nivel social y académico sobre vih mayores en lengua castellana.

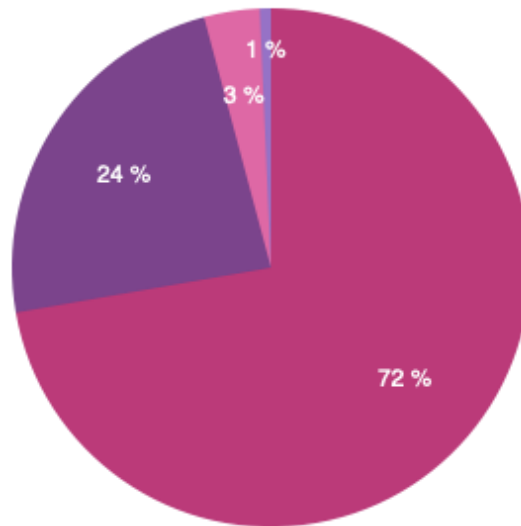
## CDRP SALUT SEXUAL

Persones ateses: 464

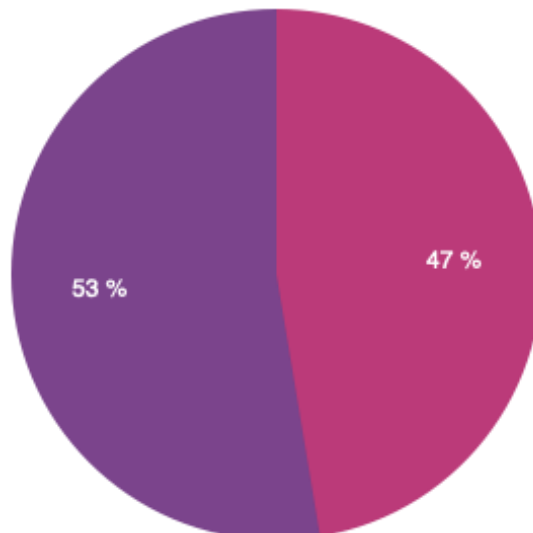
Respostes rebudes: 133

Gènere de les persones que han respost:

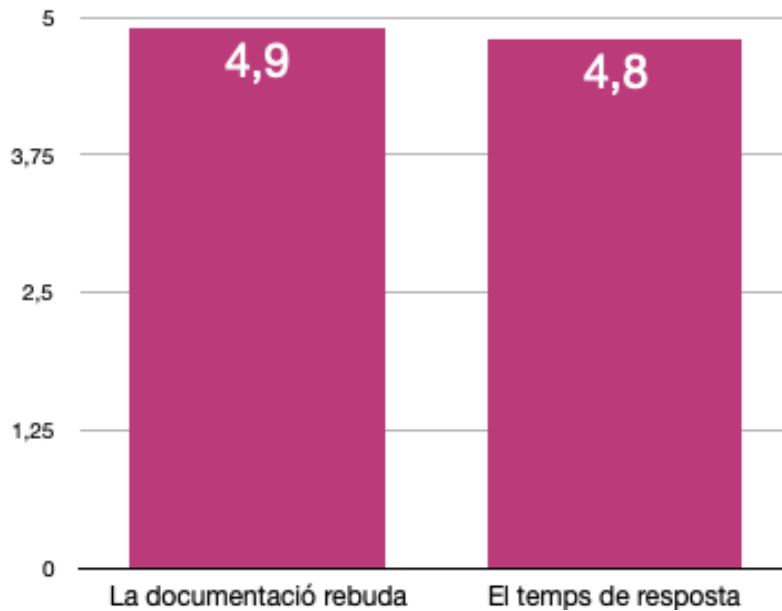
● dones ● homes ● no binari ● trans\*



● Ens escriuen des d'Espanya ● Ens enscriuen des d'altres països



**Valoració dels següents aspectes, de 0 a 5, on 0 és molt negatiu i 5 és molt positiu:**



### **Comentarios:**

La atención e información muy correctas

Muchísimas gracias por su generosidad

Moltes gràcies.

Agradezco la atención

Muchas gracias por la información! tenéis un material muy interesante y pedagógico. Enhorabuena por vuestro Trabajo.

Estuve buscando este documento durante mucho tiempo. gracias por facilitármelo.

Muchas gracias por la rapidez en compartir el documento

Molt bona feina

Ha sido rápido y efectivo. Todo perfecto

Muchas gracias!

Agradezco la atención recibida, así como el atender temas de gran importancia en estos tiempos.

Agradezco la pronta respuesta y la generosidad con que me han hecho llegar el material que, por cierto, no se encontraba disponible en ninguna revista académica.

Disponer de mas recursos en lengua catalana

Información sobre Infecciones de transmisión sexual

excelente

Material de apoyo excelente

Muchas gracias por el trabajo que hacen. Son muy atentos y responden muy rápidamente.

Muchas gracias por su pronta respuesta

Es una buena herramienta para recopilar información.

Mil gracias, excelente servicio

Sois espectaculares

Estoy muy satisfecha con su respuesta fue rapida muy rapida

Estoy muy conforme y muy agradecida con sus servicios

EXCELENTE MATERIAL DE TRABAJO, AYUDARA MUCHO PARA NUESTRO APOYO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE MI PAIES

Valorar la posibilidad de que los documentos se descarguen directamente en la página de la organización.

El servicio es inmejorable, les agradezco.



## Conclusions

Fons	Conclusió:	Propostes de millora:
Fons VIH	<p>La valoració general és molt alta, tant en l'adequació de la resposta com en la rapidesa que ofereix el servei.</p> <p>Els suggeriments son mínims, ja que la majoria de comentaris son d'agraïment.</p>	<p>Es proposa investigar sobre la qualitat de la resposta donada i noves necessitats de lis usuaris.</p>
Fons Salut sexual	<p>L'interès en el fons sobre sexualitat ha crescut molt en els últims anys, i la majoria de persones que consulten son dones.</p> <p>La valoració general és molt alta, tant en l'adequació de la resposta com en la rapidesa que ofereix el servei.</p> <p>Els suggeriments son mínims, ja que la majoria de comentaris son d'agraïment.</p>	<p>Es proposa investigar sobre la qualitat de la resposta donada i noves necessitats de lis usuaris.</p>