

Índice general

1. Introducción	11
1.1. Introducción	11
1.2. Objetivos del proyecto	11
1.3. Estructura del documento	12
2. Metodología	13
2.1. Scrum	13
2.2. Control de versiones	14
2.3. Roadmap	14
3. Marco Teórico	15
3.1. Interacción hombre-máquina y lenguaje natural	15
3.2. Chatbots	15
3.2.1. Clasificación	16
3.2.2. Interacción y características sociales	18
3.3. Chatbots en el campo de la salud	19
3.4. Herramientas para construir chatbots	21
3.4.1. Rasa	22
3.4.2. Amazon Lex	22
3.4.3. Microsoft Bot Framework	22
3.4.4. Botkit	23
3.4.5. Comparativa	23
4. Desarrollo de la Propuesta	25
4.1. Análisis de requisitos	25
4.2. Diseño	26
4.2.1. Arquitectura de la aplicación	26
4.2.2. Mockups	26
4.3. Implementación	31
4.3.1. Conjunto de entrenamiento inicial	31
4.3.2. Servidor (<i>Backend</i>)	35
4.3.3. Vista (<i>Frontend</i>)	35
4.3.4. Despliegue del prototipo	36
4.3.5. Desarrollo basado en conversaciones	37
4.3.6. Control de daños	39
4.3.7. Tests	40
4.3.8. Distribución	41
5. Pruebas de validación	43
5.1. Evaluación del modelo NLU	43
5.2. Evaluación de usabilidad	43
5.2.1. Cálculo de puntuaciones	45
5.2.2. Resultados	45

6. Conclusiones	49
7. Referencias	51